

StoryLab 隐私政策

更新日期: 【2026年3月31日】

生效日期: 【2026年3月31日】

欢迎您使用我们的 StoryLab 服务!

《StoryLab 隐私政策》（以下称“本政策”）适用于【公司】及其关联公司（以下简称“我们”）推出的 StoryLab 人工智能图片生成服务（以下简称“本服务”）。您在使用本服务前，请仔细阅读本政策，以了解我们处理您个人信息的详情。

一、 个人信息的收集

我们作为信息的处理者，会遵循合法、正当、必要和诚信的原则，出于如下所述的目的收集和使用您的个人信息。

为保障您的个人空间使用安全，您需要注册并登录后方可正常使用相关服务。您在注册和登录时需要向我们提供您本人的手机号码并设置登录密码，并且通过输入验证码，以便我们对您的用户身份进行核验。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，如果您不提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供生成式人工智能技术服务。

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- (1) 我们履行法律法规规定的义务所必需的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 维护公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难得到本人授权同意的；

- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息;
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的;
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (9) 为开展合法的新闻报道所必需的;
- (10) 法律法规规定的其他情形;

特别提示您注意, 如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份, 其不属于法律意义上您的个人信息; 当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时, 或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时, 这些信息在结合使用期间, 将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、 指令输入

在您使用图片生成服务时, 我们将收集您与 StoryLab 进行交互过程中所输入的内容 (包括但不限于文本、图片、选项), 我们会对上述信息进行分析与计算, 以便于更好地理解您的需求, 从而为您提供更具有相关性和准确性的图片。

当您选择从系统剪贴板粘贴内容至智能对话输入框时, 我们会采集您的剪贴板信息。

为向您提供连续、高质量的服务, 在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下, 我们可能会将服务所收集的输入及对应输出, 用于 StoryLab 模型训练和服务的优化。同时, 我们建议您不要在智能对话中主动输入您的个人敏感信息。如您主动输入的信息包含他人的个人信息, 请您务必在输入前取得他人的合法授权, 避免造成他人个人信息的不当泄露。

三、 消息通知

您知悉并同意, 对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式 (例如: 联系电话、邮箱), 我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知, 用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研、争议处理等用途; 此外, 我们也可能会向前述过程中收集的手机号码以短信、电话的方式或邮箱以邮件的方式, 为您提供服务、功能或活动等商业性信息, 但请您放心, 如您不愿接受这些信息, 您可以通过手机短信或邮件中提供的退订方式进行退订 (如回复“R”, 具体参考短信提供的方式), 也可以直接与我们联系进行退订。

四、 运营与安全保障

为了保障您的账号安全和更好地为您提供优质的服务, 我们会自动收集您在使用 StoryLab 服务过程中产生的如下信息作为网络日志:

为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的 IP 地址、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。

为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们可能会收集正在运行的进程信息、页面的总体运行、使用情况与频率、页面崩溃情况、总体使用情况、性能数据。为了判断账户及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施，我们可能使用您的账户信息、设备信息以及服务日志信息。

我们可能会使用上述网络日志信息以便我们统计 StoryLab 的使用情况，进行问题排查，并通过数据统计进行运营分析、改进和优化产品交互体验。

五、 个人信息的保护

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，也会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定或本政策另有约定的情形外，我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。未经用户许可我们不会向第三方公开、透露用户个人信息，我们会对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

- (1) 我们已采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。
- (2) 我们已采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
- (3) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。
- (4) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件发生的原因、可能造成的危害、涉及个人信息的种类、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和可采取的措施等。我们将及时将事件相关情况以电子邮件、短信、电话、发送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。请您知悉，根据可适用法律法规的规定，如采取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，我们可以不向您进行告知。

六、 个人信息的存储

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国

境内。目前, 我们不会将上述信息传输至境外, 如果我们向境外传输, 会严格遵守中国的相关法律、监管政策, 并会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

我们仅在为您提供图片生成之目的所必需的期间内保留您的个人信息: 例如:

手机号码: 当您使用手机号码注册登录时, 我们需要持续保留您的手机号码, 以便于向您提供正常的服务、应对您可能的查询和客诉, 并保障您的账号和系统安全。

输入输出记录: 我们需要保留您的输入及输出记录方便您查询历次服务。

如果您注销账号、主动删除个人信息或超出必要的期限后, 我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理, 但以下情况除外:

- 遵从法律法规有关信息留存的要求 (例如: 《网络安全法》规定: 采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施, 并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月) 。
- 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

当本服务发生停止运营的情形时, StoryLab 将采取包括发送通知和公告形式通知您, 并在法律法规要求的期限内删除服务器中留存的您的个人信息。

七、 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准, 您在个人信息处理活动中享有若干权利, 具体包括:

- 您对个人信息处理享有知情权、决定权, 有权限制或者拒绝他人对您个人信息进行处理, 法律、行政法规另有规定的除外;
- 您有权向个人信息处理者查阅、复制您的个人信息, 法律另有规定情形的除外;
- 您有权请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者;
- 您发现您的个人信息不准确或不完整的, 有权请求个人信息处理者更正、补充;
- 您有权请求删除您的个人信息;
- 您有权要求个人信息处理者对其个人信息处理规则进行解释说明。

八、 政策的更新

为您提供更好的服务, 我们会适时对本政策进行修订, 这些修订构成本政策的一部分。

本政策更新后, 我们会在后续实时根据国家法规发出更新版本, 通过新版本公告等方式再次提醒您阅读更新后的隐私政策, 以便您及时了解本政策的最新版本。如果您不同意本政策, 或对本政策修

改、更新的内容有异议,您可以选择停止使用 StoryLab 或者注销账号。您对 StoryLab 产品和服务的继续使用视为您知悉并同意我们的更新。但请您知悉,您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

九、 联系方式

如您在使用 StoryLab 的过程中对本政策或对您的个人信息有任何疑问或建议,请通过以下联系方式与我们联系: 【eric@suntekcorps.com】

【深圳市睿观信息科技有限公司】